

Virginia Insurance Counseling Program (VICAP) 버지니아 보험상담 프로그램 (VICAP)

*보험상담 프로그램 (VICAP) 안내

버지니아 보험국에서는 한층 더 나아진 의료보험 상담과 도움 프로그램, 즉, VICAP(Virginia Insurance Counseling Program)를 60세 이상 노인들이나 가족들에게 무료로 제공하고 있습니다. 이 프로그램은 메디케어, 메디케어 보충 프로그램, 메디케이드, 의료청구서, 장기 간호보험 같은 사안에 대한 이해를 돕기 위해 실시되는 것입니다.

*서비스 및 활동

VICAP 상담원들은 여러분들의 의료보험 민원 사항이나 서비스를 받기 원하는 부분에서의 설명이나 또는 보험의 해당 여부와는 상관없이 어떤 의료관련 질문에 대해 답변을 해드릴 것입니다. 또한 여러분이나 여러분 가족 구성원들의 기본적인거나 복잡한 의료 사항들을 위해 일을 할 것입니다

*상담원 훈련

상담원들은 어떠한 특정 보험회사에 소속된 사람들이 아니며, 그들의 임무는 노인들과 그 가족들에게 각종 다양한 의료보험에 대한 이해를 돕기 위한 것입니다. 그들은 의료보험 전반에 걸친 사항들을 모두 알 수 있게끔 훈련 받았으며, 여러분들에게 다양한 의료보험들을 비교할 수 있도록 객관적인 정보를 줄 수도 있고, 필요하다면, 결정을 할 수 있도록 도와 줄 수도 있을 것입니다. 상담원들을 만나실 수 있는 방법은 전화하셔도 되고, 약속을 하신 후 개인적으로도 만나실 수 있습니다.

*자원봉사자 환영

버지니아 주에서는 VICAP 자원 봉사자를 환영합니다.

관심이 있으신 분들은 아래에 있는 방법으로 연락하시면 됩니다.

- 1) 여러분이 사시는 지역의 우편번호, 시, 카운티에서 VICAP를 주재하고 있는 **SeniorNavigator**를 찾아 주세요.
- 2) **VICAP 웹페이지**를 방문해 주세요.
- 3) 여러분이 사시는 지역의 **Area Agency on Aging**으로 연락을 해 주세요.
- 4) 버지니아의 **Department for the Aging**, 전화 1-800-552-3402(voice/TTY)로 연락 하시거나 또는 aging@vda.virginia.gov로 이메일 해 주세요